



DEVELOP

We grow individuals and teams at work

hello, we are

DEVELOP

Ми міжнародна консалтингова і тренінгова компанія, яка вже 30 років допомагає бізнесам підвищувати свою ефективність, розвиваючи потенціал співробітників і команд у 19+ країнах Європи та Близького Сходу.

Тренінги

Онлайн навчання

Коучинг

Діагностика

Консалтинг

Оцінка

Симуляції

Розробка



ЩО ДЛЯ ВАС ОЗНАЧАЄ СПІВПРАЦЯ З DEVELOP?



Ви можете реалізувати регіональні проекти з надійним міжнародним партнером.



Ви можете залучити співробітників за допомогою інноваційних методів навчання.



Ви можете знайти рішення для майже всіх запитів на навчання і розвиток.



Ви можете скористатися величезним практичним досвідом наших спеціалістів.



Навіть якщо ви не знайшли потрібний модуль в нашому портфоліо, ми його створимо.



Ви можете бути впевнені, що ми знаємо і розуміємо ваш бізнес.

РЕАЛІЗУЙТЕ РЕГІОНАЛЬНІ ПРОЕКТИ З НАДІЙНИМ МІЖНАРОДНИМ ПАРТНЕРОМ

30

років

20

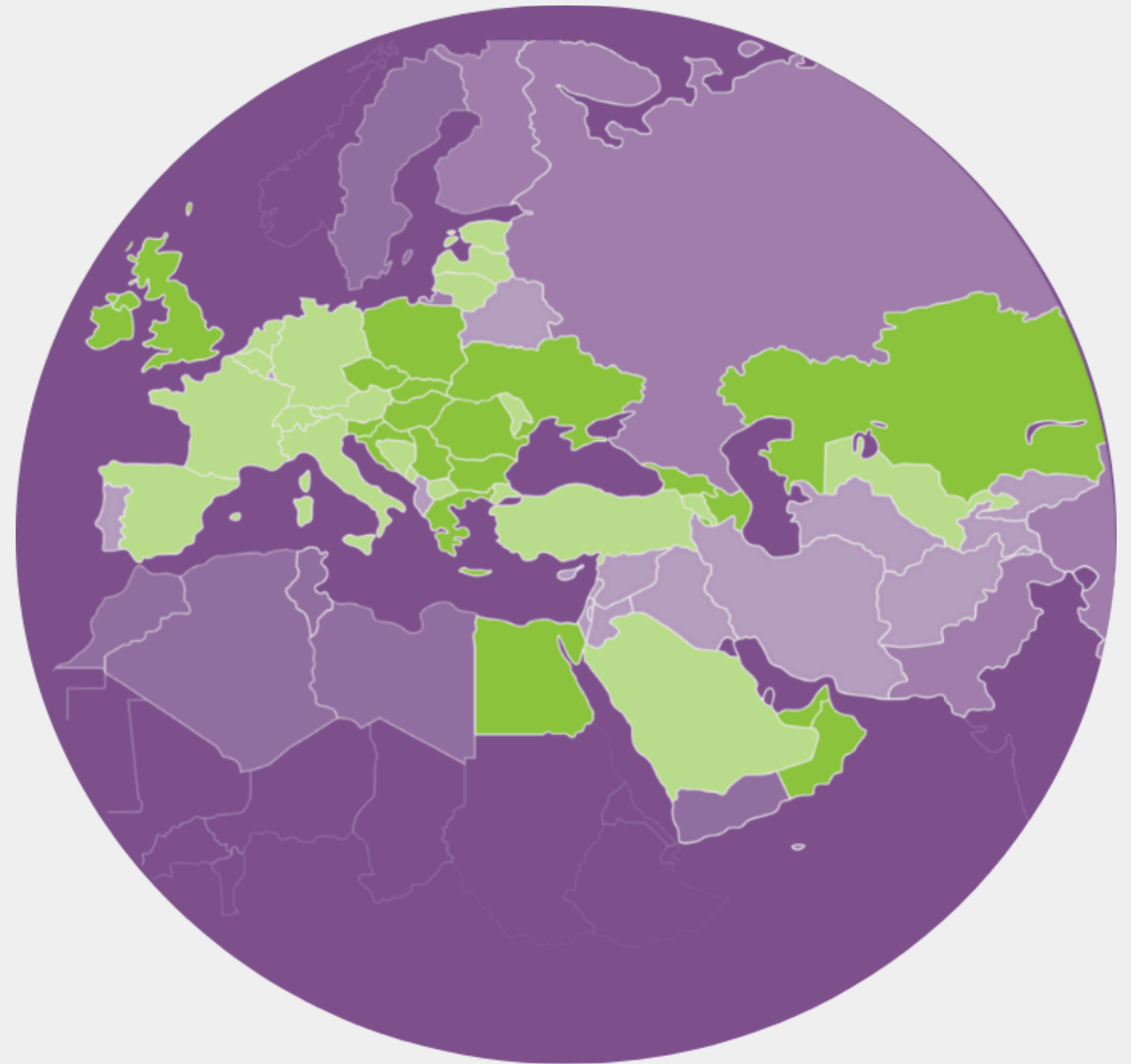
мов

19

офісів

300+

проектів з навчання та розвитку на рік



DEVELOR

РЕГІОНАЛЬНІ ПРОЄКТИ



GEDEON RICHTER

Ми провели діагностику чинних стандартів та практик продажів та лідерських рутин, щоб розробити та впровадити навчальні програми онлайн-адаптації для медичних представників, регіональних менеджерів, аптечних медпредставників в 7 країнах Європи. Усі програми були адаптовані до реалій місцевих ринків.



DELOITTE MIDDLE EAST

Міжнародна команда експертів з України, Кіпру, Угорщини, Іспанії підтримала розробку і впровадження програми онлайн-адаптації для бізнес-аналитиків з 4 країн Близького Сходу.



PUMA

Ми підготували і провели тренінги з продажів та обслуговування клієнтів для роздрібної мережі PUMA і успішно реалізували їх одночасно в 21 країні.

НАШІ РІШЕННЯ

1000+

тренінг-модулів

З них, як із “лего” блоків, ми збираємо адаптовані під ваші потреби програми.

Якщо ви не знайшли потрібний модуль у нашому портфоліо – **ми створимо його для вас!**

5

НАПРЯМКІВ ПРОДУКТІВ



Лідерство та
менеджмент



Сервіс, продажі
та переговори



Мислення та
світогляд



Продуктивність
та комунікація



Тимбідинг
та співпраця

МИСЛЕННЯ І СВІТОГЛЯД

ЯКЩО ВАШІ КОЛЕГИ:

- неохоче пробують щось нове, так як бояться помилитися або потерпіти невдачу;
- демонструють опір навчанню та впровадженню нових практик і підходів;
- одразу займають оборонну позицію і починають виправдовуватися, коли отримують зворотний зв'язок.

МИ МОЖЕМО ЗАПРОПОНУВАТИ ВАМ НАШІ ПРОДУКТИ

Симуляція «Місія на Марс»

Мислення зростання

Підхід дизайн - мислення

Симуляція «Смог над Європою»

Мислення ШІ

Лідерська сміливість



ЯК МИ ЗМІНИЛИ МИСЛЕННЯ І СВІТОГЛЯД В HENKEL

Ми провели навчання з Дизайн мислення в онлайн форматі для маркетингової команди.

Проаналізували канали комунікації з клієнтом, провели інтерв'ю зі споживачами та створили прототипи нових продуктів.

Навчилися бачити свій продукт очима споживача, візуалізувати його, щоб об'єктивно проаналізувати досвід взаємодії з продуктом, зафіксувати та усунути бар'єри, що виникають, і надалі запропонувати рекомендації щодо поліпшення продукту.

ЛІДЕРСТВО І МЕНЕДЖМЕНТ

ЯКЩО ВАШІ МЕНЕДЖЕРИ:

- вважають, що залученість має природним чином з'являтися у працівника;
- як і раніше думають, що вони краще всіх знають усі правильні відповіді, і зазвичай використовують «старі добрі» способи і рішення;
- віддають перевагу мікроменеджменту і контролю за діями, а не за результатами;

МИ РЕКОМЕНДУЄМО ВАМ НАШІ ПРОДУКТИ

Впливове лідерство

Квінтесенція лідерства

Симуляція «Підкорення південного Полюса»

Лідер як коуч

Управління змінами

Ефективне управління командою



ЯК МИ ВДОСКОНАЛИЛИ УПРАВЛІНСЬКІ НАВИЧКИ В КОМАНДІ PHILIPS

Для команди міддл менеджерів відділу продажів ми провели програму розвитку, яка була спрямована на опрацювання фундаментальних менеджерських навичок.

Учасники отримали та опрацювали «джентельменський набір» менеджера, систематизували знання, навчилися ефективно ставити завдання та озвучувати свої очікування, керувати мотивацією команди та надавати конструктивний зворотний зв'язок.

ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ, ПРОДАЖІ І ПЕРЕГОВОРИ

ЯКЩО ВАШІ ПРОДАВЦІ:

- вважають, що вони «все знають», але результати їх продажів далекі від досконалих;
- жаліються, що ціна і знижки є найбільш важливими вирішальними факторами для клієнтів;
- впевнені, що переговори завжди виграються «одразу», і тільки новачкам треба серйозно готуватися.

МИ РЕКОМЕНДУЄМО ВАМ НАШІ ПРОДУКТИ

Типологія особистості Insights
Discovery в продажах

Залучення клієнтів

Консультативні продажі

Транзакційні крос-
продажі

Стратегічний
акаунт-менеджмент

Принципи продажів



ЯК МИ ЗМІНИЛИ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ, ПРОДАЖІ І ПЕРЕГОВОРИ В ELECTROLUX

Ми реалізували проект для команди агентів контакт-центру та мобільних інженерів. Основними фокусами та результатами програми стали: комбінація сервісу та продажів, консультаційні продажі, довгострокова орієнтація у відносинах з клієнтом, усвідомлення та управління різними каналами купівлі/сервісу, мислення зростання в особистому житті та на роботі, асертивна комунікація у команді та управління комунікацією з різними типами клієнтів.

ПРОДУКТИВНІСТЬ І КОМУНІКАЦІЯ

ЯКЩО ВАШІ СПІВРОБІТНИКИ:

- завжди зайняті, але результати далекі від запланованих;
- уникають розмов про «незручні» речі заради фальшивої гармонії і миру;
- у вас висока текучість кадрів через вигорання;

МИ РЕКОМЕНДУЄМО ВАМ НАШІ ПРОДУКТИ

Персональна ефективність
у цифровому середовищі

Комунікація
у складних ситуаціях

Підготовка та проведення
професійних презентацій

Управління стресом
& Резильєнтність

Типологія Insights Discovery —
Персональна ефективність

Управління часом та
задачами



ЯК МИ ЗМІНИЛИ ОСОБИСТУ ПРОДУКТИВНІСТЬ І КОМУНІКАЦІЮ В METINVEST

Після закінчення програми учасники отримали знання та вміння в галузі публічних виступів, мета яких — переконувати та впливати на підлеглих та кросфункціональних колег.

Також учасники сформували свої індивідуальні стилі презентацій завдяки використанню абсолютно нових для них інструментів та прийомів. Також вони відпрацювали як ефективно проводити робочі наради задля досягнення бажаних результатів.

ТИМБІЛДІНГ І СПІВПРАЦЯ

ЯКЩО ЧЛЕНИ ВАШОЇ КОМАНДИ:

- намагаються винайти велосипед і результати досягаються не найбільш ефективним чином;
- не готові відкрито висловлюватись і обговорювати складнощі в колективі;
- приховують інформацію, конкурують один з одним, думають виключно про власні результати.

МИ РЕКОМЕНДУЄМО ВАМ НАШУ ПРОДУКЦІЮ

Типоголія Insights Discovery —
Командна взаємодія

Симуляція «Смог над
Європою»

Симуляція «Карибські
пригоди»

Воркшоп
«Соціокarti команди»

Симуляція
«Політ заради життя»

Дисфункції команди за
Патріком Ленсіоні



ЯК МИ ПОКРАЩИЛИ СПІВПРАЦЮ ТА ПОСПРИЯЛИ КОМАНДОУТВОРЕННЮ В РМІ

За допомогою інноваційних діагностичних інструментів ми змогли проаналізувати наявність проблем у командній роботі та виокремити їх першопричини для подальшого опрацювання.

Завдяки методологіям світового рівня ми розробили конкретні щоденні та щотижневі рутини, які допомагають бути більш згуртованими, залученими до співпраці один з одним, ефективними та швидкими у комунікації, як у форматі кожного окремого члена команди, так і спільної командної роботи.

НАВІТЬ ЯКЩО ВИ НЕ ЗНАЙШЛИ ПОТРІБНИЙ МОДУЛЬ В НАШОМУ ПОРТФОЛІО - МИ СТВОРИМО ЙОГО ДЛЯ ВАС



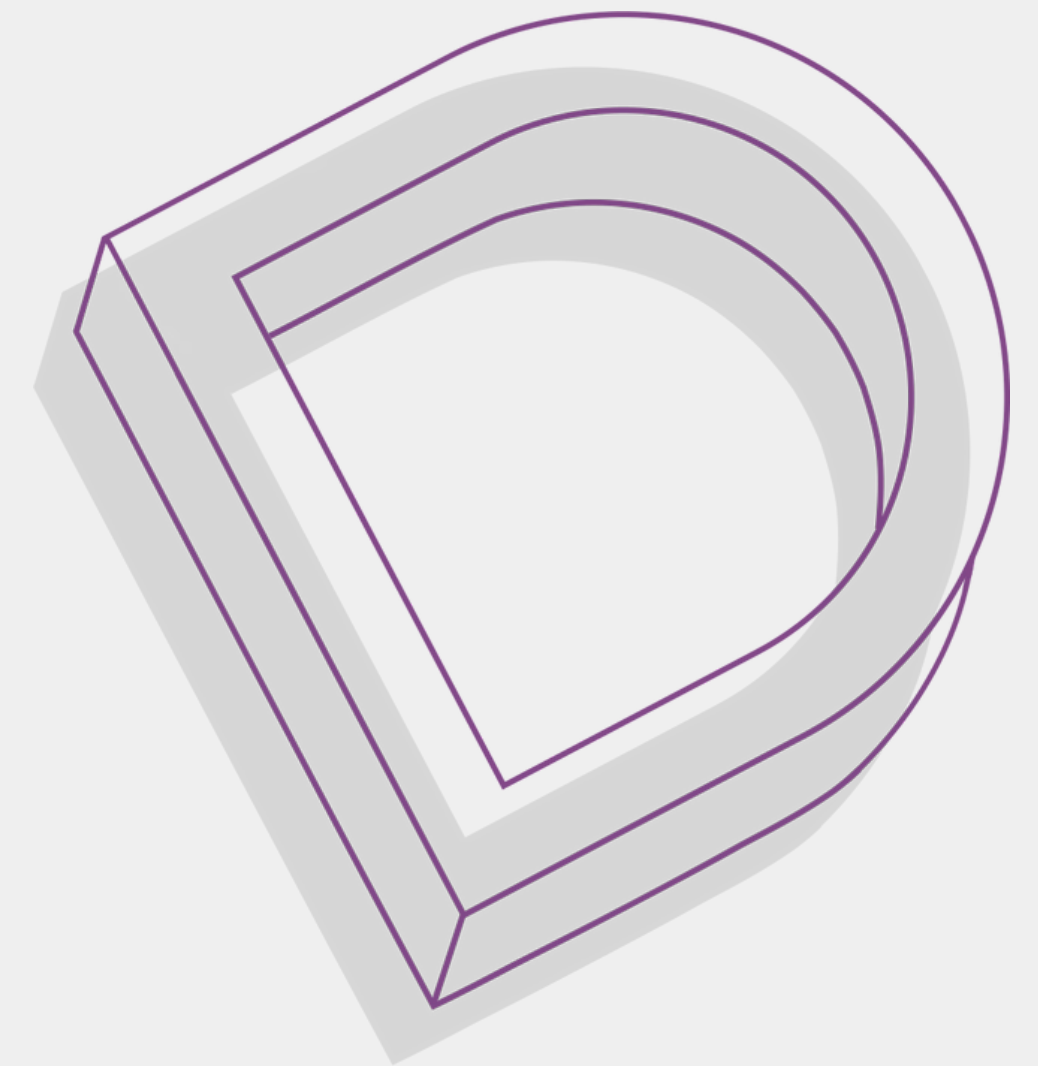
Наша сила не лише в широкому портфоліо, але й в можливості розробляти нові продукти під конкретні задачі наших клієнтів.



Центр розробки продуктів, що працює у Будапешті, створює і тестує нові навчальні рішення для мережі DEVELOP.



Місцеві офіси підтримують навчені Архітектори Навчальних Програм, які розробляють індивідуальні рішення під потреби та задачі наших клієнтів.



ВИ МОЖЕТЕ ЗАЛУЧИТИ СПІВРОБІТНИКІВ ЗАВДЯКИ НАШОМУ ІНОВАЦІЙНОМУ НАВЧАННЮ

Ми йдемо у ногу з тенденціями і використовуємо іноваційні методи для створення досвіду, який запам'ятовується, грамотно поєднуючи формати і переваги онлайн- і офлайн-симуляцій, платформ, ділових ігор.

Бізнес ігри

Освітні платформи

Асинхронне навчання

LMS

Онлайн тренінги

Симуляції

Досвід учня

Онлайн марафони



ВИ МОЖЕТЕ ВИКОРИСТОВУВАТИ ВЕЛИЧЕЗНИЙ ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД НАШИХ СПЕЦІАЛІСТІВ

Ми співпрацюємо на постійній основі з більш ніж 100 спеціалістами, відібраними з різних сфер бізнесу, що мають **значний практичний досвід в області управління, продажами, маркетингом і консалтингу.**

Це означає, що співробітники вашої компанії отримають від кожного нашого тренера не тільки чудові теоретичні знання, а ще й зможуть **використовувати практичний досвід наших колег в області управління, продажів та персональної ефективності.**





МАРІАННА ХОНІНА

Маріанна у 2007 році відкрила український офіс компанії DEVELOR і провела його через численні виклики та кризи, зробивши однією з найуспішніших компаній у країні. З 2022 також керує відділенням компанії у Центральній Азії. За версією журналу «Woman» входить до топ-20 найвпливовіших жінок України в сегменті бізнес послуг та консалтингу. Запрошена професорка в бізнес школах (KMBS, MIM). Прикладний бізнес досвід та природна харизма допомагають зробити її проєкти практичними та водночас надихаючими.

ОКСАНА ЮРИК

Оксана присвятила питанням лідерства та розвитку персоналу понад 15 років. Співпрацюючи з різними міжнародними та українськими організаціями, вона збрала понад 17 років досвіду розвитку людей під час проведення тренінгів, індивідуальних та групових коучинг сесій.

Оксана також є консультанткою з психічного здоров'я в організаціях. За роки роботи в DEVELOR вона не тільки накопичила значний досвід і солідну репутацію серед наших партнерів і на ринку в цілому, а й стала старшою тренеркою, консультанткою і партнеркою компанії.





АНДРІЙ ЖУРБІН

Андрій – досвідчений фахівець із понад 20-річним досвідом роботи в міжнародних FMCG компаніях, охоплюючи різні напрями маркетингу та продажів, а також керівні позиції на локальному, регіональному (20+ країн) і глобальному рівнях. Він успішно керував структурними підрозділами та міжнародними командами, реалізуючи масштабні проєкти змін, і провів 8 років за межами України, працюючи у Білорусі, Великобританії та Німеччині. З 2005 року Андрій активно займається навчанням і розвитком персоналу, проводячи тренінги у 26 країнах світу.

МАРІЯ ЄМЕЦЬ

Марія понад 20 років працювала в міжнародних компаніях, зокрема в одній із топ-10 найдорожчих брендів світу. З 2009 року проводить бізнес-тренінги з управлінських, сервісних компетенцій, комунікацій і клієнтського досвіду. Також співпрацює з громадськими організаціями у впровадженні інклюзивної культури та мови. Має досвід керівництва напрямками клієнтського сервісу, Люди та Культура (HR) і посаду операційного директора дилерського центру з командою у 160 осіб. Вирізняється адаптивністю, орієнтацією на результат і практичним досвідом, що надихає учасників.





ТЕТЯНА МІНЕНКО

Тетяна має великий досвід роботи на керівних посадах у різних сферах бізнесу – починаючи від виробництва і закінчуючи компанією по розробці штучного інтелекту.

Останні 12 років присвятила впровадженню навчальних курсів для керівників та команд, розробці та проведенню центрів оцінки та розвитку, менторству та коучингу керівників.

Вона володіє низкою сертифікацій у сфері бізнес-тренінгів, розробки навчальних програм і коучингу, що підтверджує її експертність у цих напрямках.

НАТАША ДМИТРЕНКО

Сертифікована Agile Coach and Team facilitator, магістр комунікації Гетеборзького університету, Швеція. Має понад 13 років досвіду в T&D, створенні навчальних рішень як методолог та інстракшнл дизайнер, 8+ років в IT сфері та досвід у сфері HR.

Реалізувала понад 20 міжнародних проєктів розвитку. Є постійною зовнішньою оцінювачкою проєктних заявок до Європейського агентства з питань європейської освіти і культури.

Керувала двома громадськими організаціями в Україні і Швеції. Співпрацює як тренерка з Молодіжним відділом Ради Європи.



РОМАН КАПІНУС

18 років експертизи в мультинаціональних компаніях, успішна робота у FMCG, телекомунікаційній та фармацевтичній галузі.

Роман пройшов усі етапи становлення кар'єри від польового співробітника до керівника департаменту, який відповідає за 12 країн. Сертифікований коуч, який пройшов навчання за стандартами ICF в Ericson College.

Як експерт у галузі навчання, він готовий допомогти вам у будь-якому форматі – від польового навчання до командного коучингу. Роман має багату експертизу завдяки його роботі в країнах Європи, Центральної Азії та Близького Сходу.



МІЖНАРОДНІ ЕКСПЕРТИ

За вашим запитом ми можемо надати вам підтримку більш ніж 100 інших експертів із інших компаній Develor з усієї Європи, Близького Сходу та Африки.



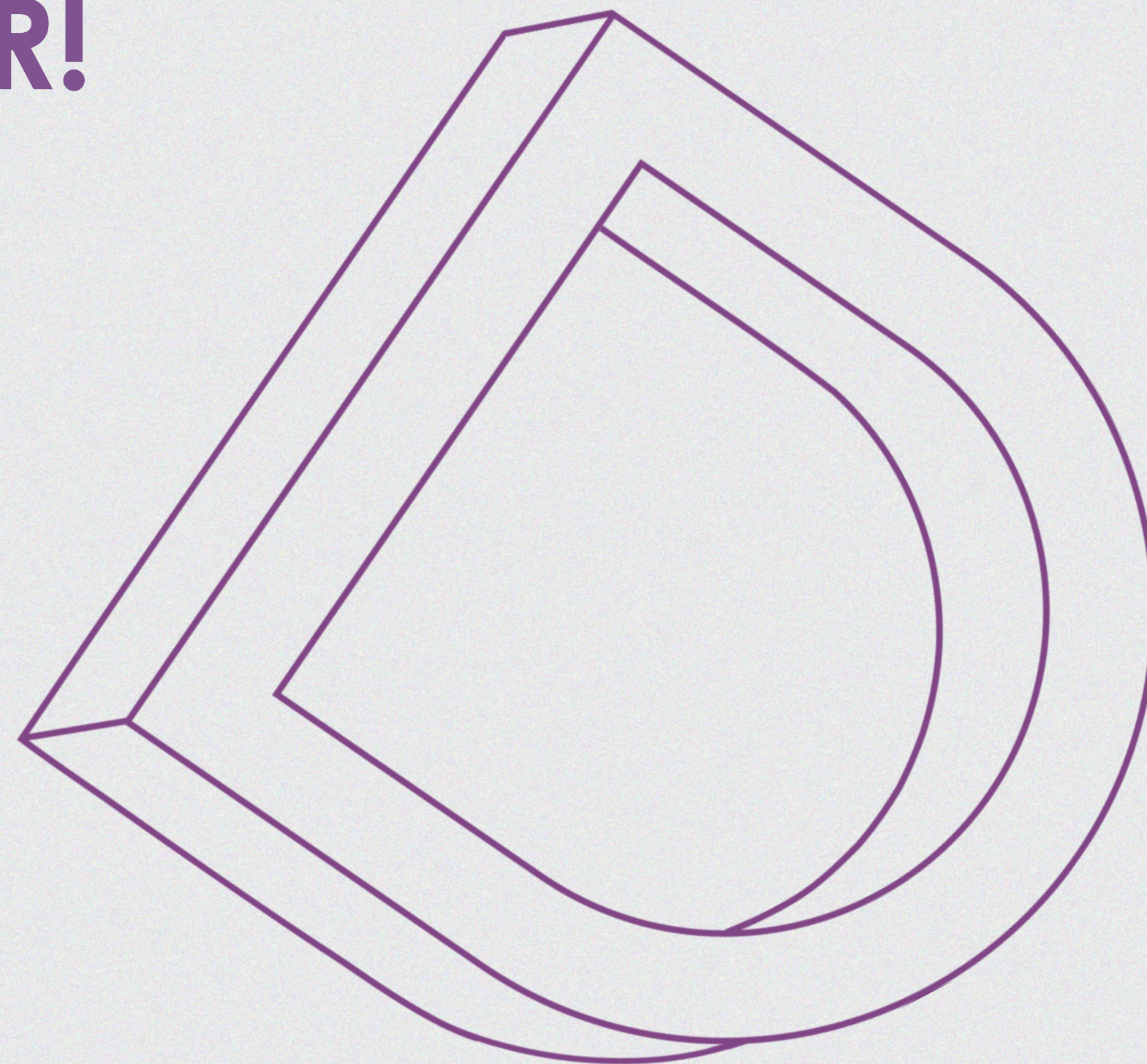
ВИ МОЖЕТЕ БУТИ ВПЕВНЕНІ – МИ РОЗУМІЄМО ВАШ БІЗНЕС



LET'S GROW INDIVIDUALS AND TEAMS TOGETHER!

ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ,

щоб отримати безкоштовну консультацію чи демо, та дізнатися більше про те, як ми можемо разом вирішити проблеми вашої компанії.



info.ukraine@develor.com

www.develor.com.ua

+ 38 044 227 7172

DEVELOR